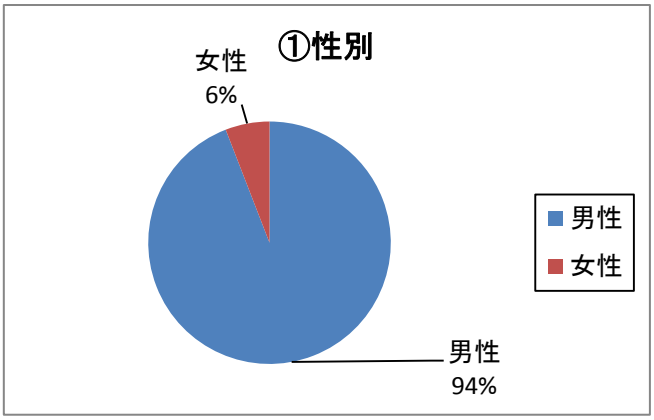
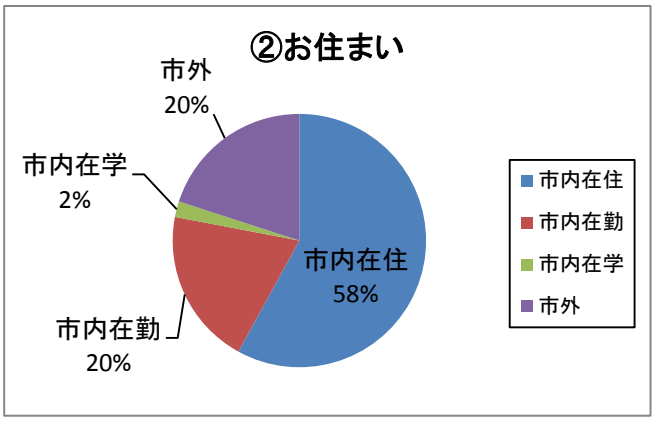
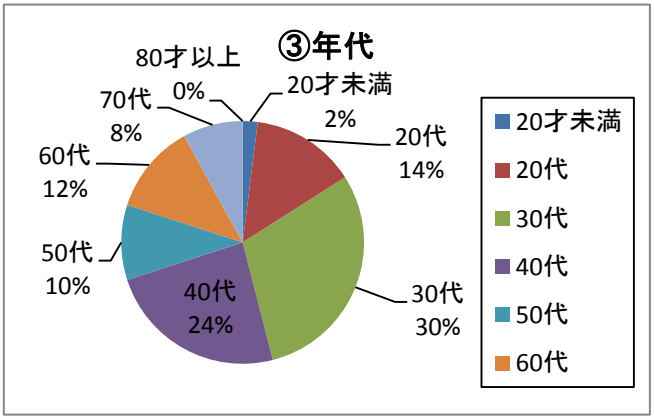
施設利用満足度アンケート（桃ノ木川グランド）

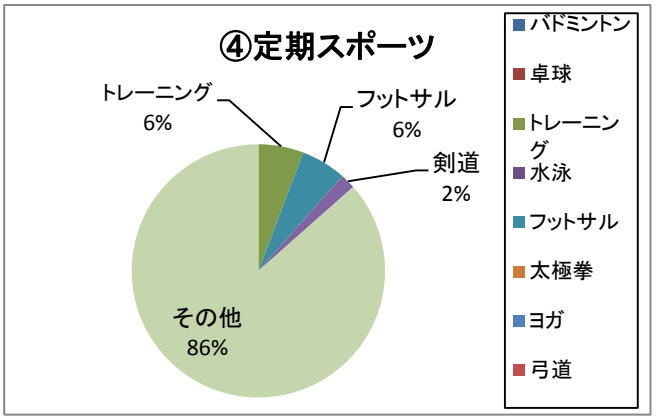
期　間　　平成27年7月20日　～　平成27年8月31日　　回答数　　51

問1　あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

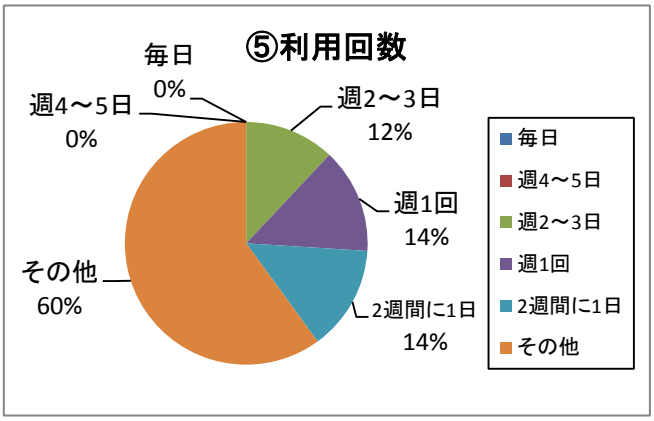




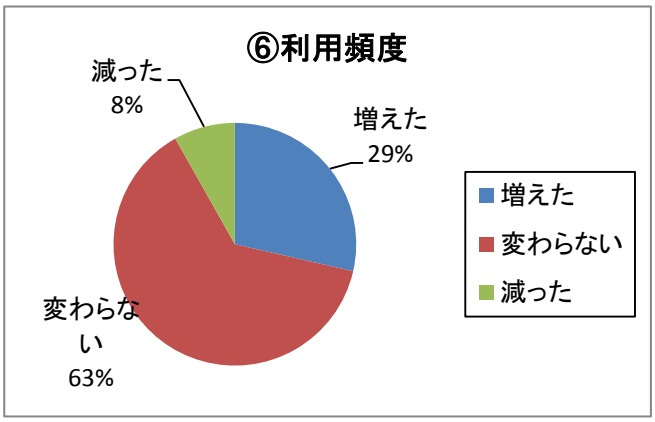




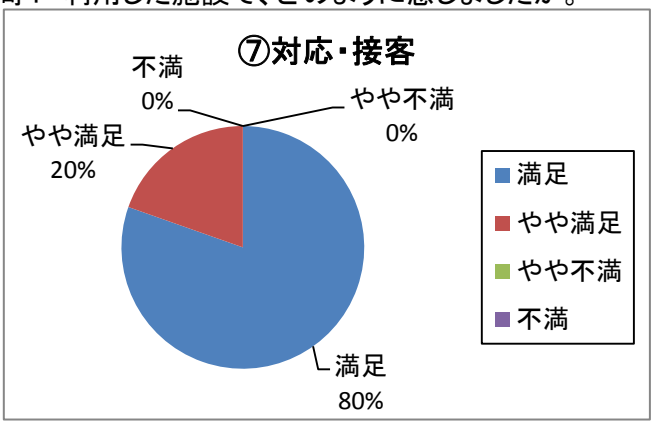
問2　1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

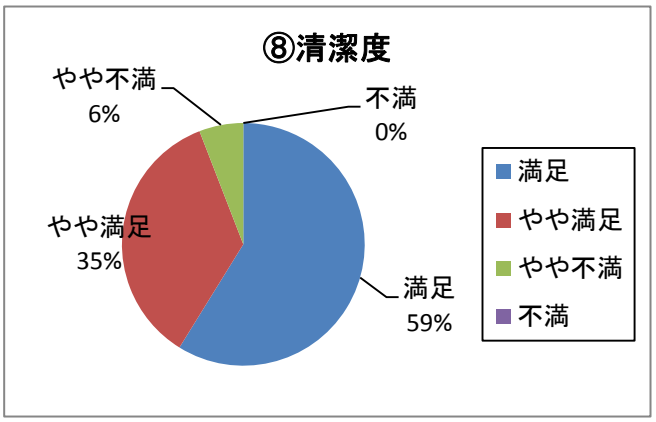


問3　1年において、施設の利用は増えましたか。



問4　利用した施設で、どのように感じましたか。





施設利用満足度アンケート（桃ノ木川グランド）

期　間　平成27年7月20日　～　平成27年8月31日　　回答数　51

問1　あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

（1）性　別　男　性　48　女　性　3

（2）お住まい　市内在住　29　市内在勤　10　市内在学　1　市外　10

（3）年　代

20才未満	1	20代	7	30代	15	40代	12
50代	5	60代	6	70代	4	80才以上	0

（4）あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	0	トレーニング	3	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	0
フットサル	3	剣道	1	その他	45		

問2　1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎　日	0	週4～5日	0	週2～3日	6
週1日	7	2週間に1日	7	その他	30

問3　1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた　14　変わらない　31　減った　4

問4　利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	41	やや満足	10	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	30	やや満足	18	やや不満	3	不満	0

問5　その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

［　別紙参照　］

■ご意見欄回答

1	グランドの予約が取りずらい。 他2件
	土日祝祭日は利用率が高いため、ご希望日が取れない場合があります。まえばしネット予約施設ですのでご理解の上ご利用をお願いいたします。
2	外野の凸凹がある。 他1件
	外野の不陸つきましては目土を入れ、転圧を行っておりますが解消には至っておりません。解消に向け整備を続けますのでご理解をお願いいたします。
3	雑草が多い。 他2件
	除草につきましては、グランドの利用状況等を見ながら順次行っております。場所や時期によっては除草が間に合わない場合があります。ご利用の支障にならないように注意いたします。
4	気持ちよく利用できました。 他5件
	ご利用いただきありがとうございます。これからも気持ち良くご利用していただけるよう、管理を行って参ります。