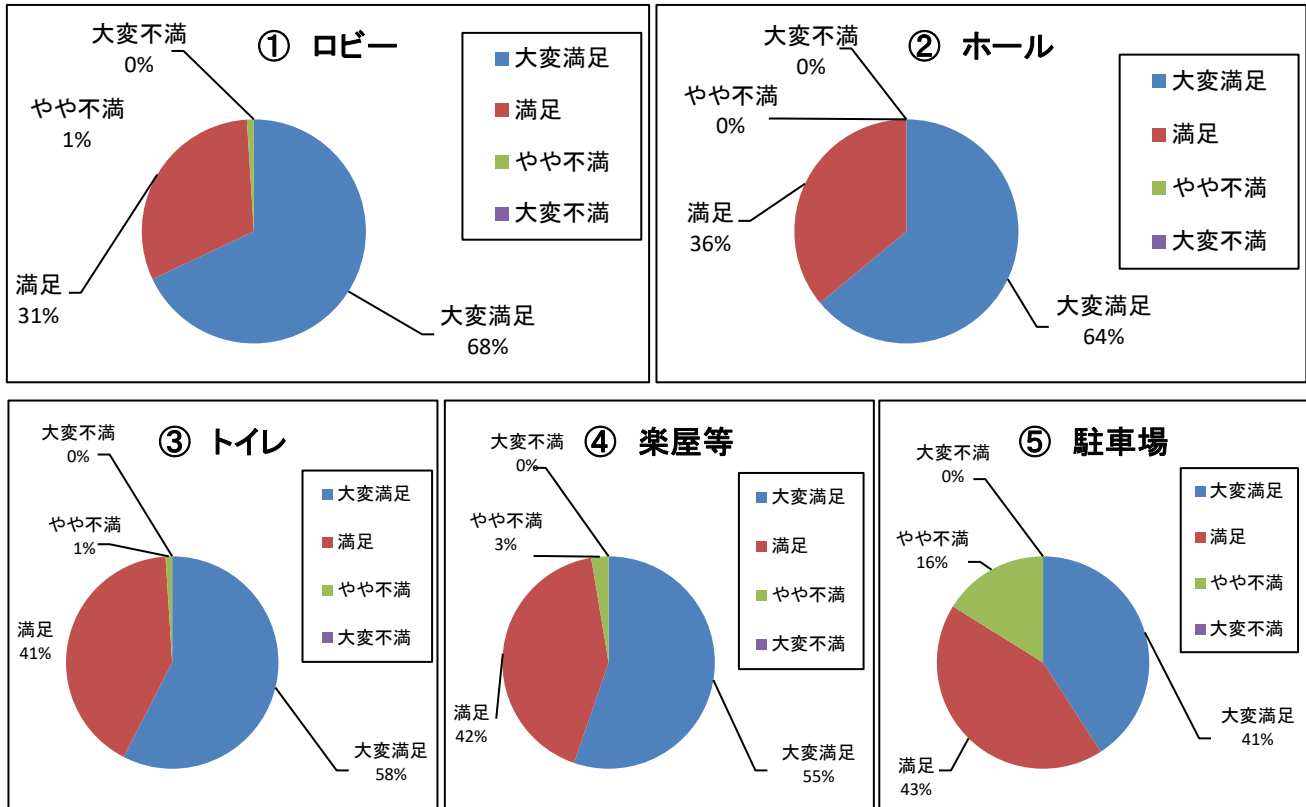
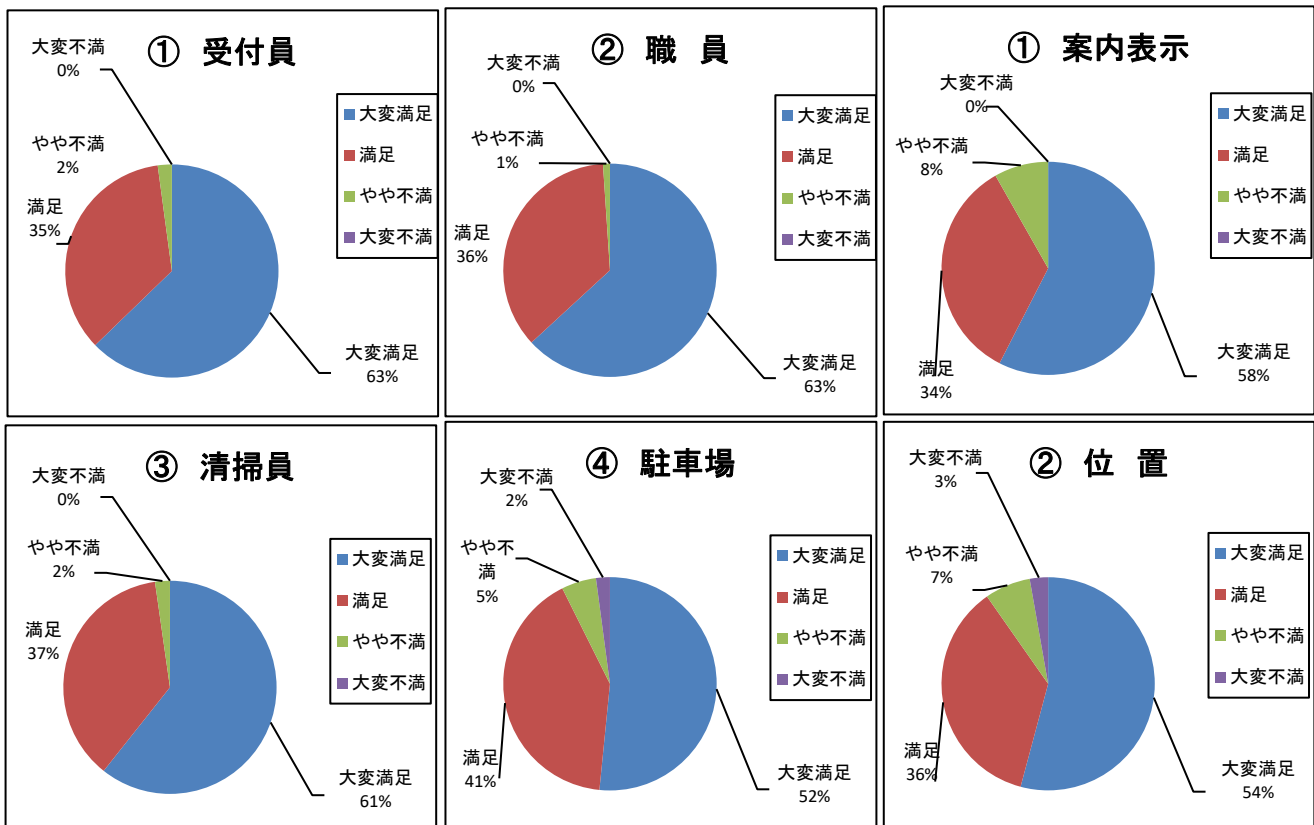


施設の満足度調査(昌賢学園まえばしホール)

施設の清潔度について



スタッフの接客態度について



喫煙場所について

施設利用満足度アンケート(昌賢学園まえばしホール)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 101 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 45 前橋市外 46 県外 9

◎性 別 男 性 40 女 性 56

◎年 代 10代 12 20代 10 30代 8 40代 21
50代 18 60代 21 70代 10 80才以上 0

1 年間利用回数について

1~10回 77 11~20回 13 21~30回 6 31~40回 1 40回以上 4

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	68	31	1	0
ホール (館内)	64	36	0	0
トイレ	57	41	1	0
楽屋等	42	32	2	0
駐車場	38	40	15	0

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	59	33	2	0
職員	60	34	1	0
清掃員	54	33	2	0
駐車場	49	39	5	2

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	42	25	6	0
位置	39	26	5	2

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙のとおり

■ご意見欄回答

	催し物ご案内が回覧板等で配布されるととても有難いです。	
1	検討させていただきます。インターネット等の環境がありましたら昌賢学園まえばしホールのホームページに催し物ご案内が掲載されています。	
	今日は女性の方でしたが、親切でした。ありがとうございました。他2件	
2	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。またのご利用をお願い致します。	
	立体駐車場の1階を雨が降っても濡れないようにしてほしい。	
3	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	昭和57年に開館以来、経年劣化により施設内の様々な個所で修繕や改修などを必要としております。限られた予算で適切な維持管理が行えるよう、優先順位を付けたなかで順次対応していきたいと思っております。
	学校関係は施設利用料を免除してほしい。	
4	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	文化会館は「公の文化施設」であることから、私立・公立問わず学校関係が主催する事業であっても、その他文化芸術団体等と同様に使用料を納めていただいておりますので、ご理解ください。
	駐車場の場所が少ないし、狭い 他2件	
5	限られた駐車台数を効率良くご利用いただくためにお客様にご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。	
	全館禁煙でお願いしたいです。	
6	館内は禁煙となっております。	
	駐車場が不便(イベントが重なった時は裏からも通れるようにしてほしい)	
7	安全確保や警備面の観点から正面(西・北)玄関をご利用頂いております。ご理解とご協力をお願いします。	
	軽食コーナーは必要だと思います。	
8	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	過去において市でレストランとの契約を行っていましたが、実際のところ、こういった施設での営業はかなり厳しいようです。現在、以前のレストラン部分を、来館者が自由に使っていただけるフリースペースにしており、飲食自由ですので、お気軽にご利用ください。
	「市民文化会館」という名称が好きです。	
9	昨年度よりネーミングライツの契約で「昌賢学園まえばしホール」となりましたので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い致します。	

■ご意見欄回答

10	<p>3日間気持ちよく使用させていただくことができました。ありがとうございました。他2件</p> <p>これからも気持ち良くご利用いただくための努力をまいります。</p>
11	<p>駐車場に止めるときのサイドの木を少し短く切った方がよい</p> <p>定期的に低木剪定を行っておりますが、状況を見て判断させていただきます。</p>