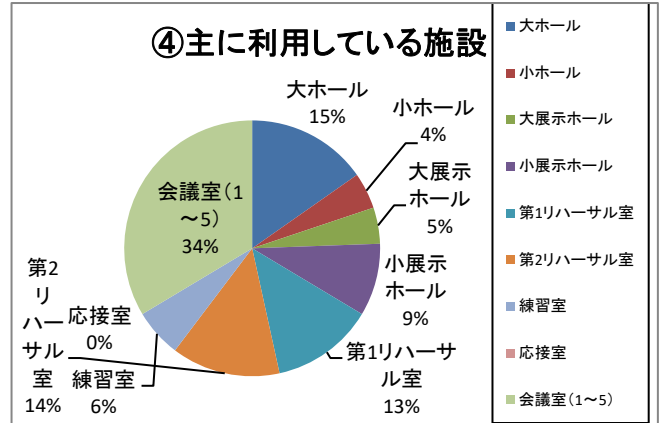
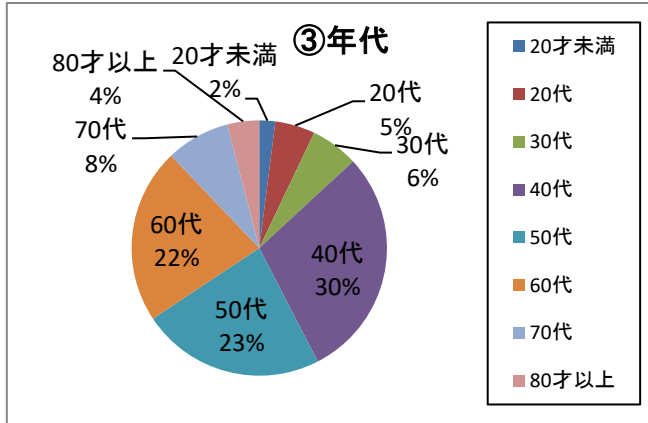
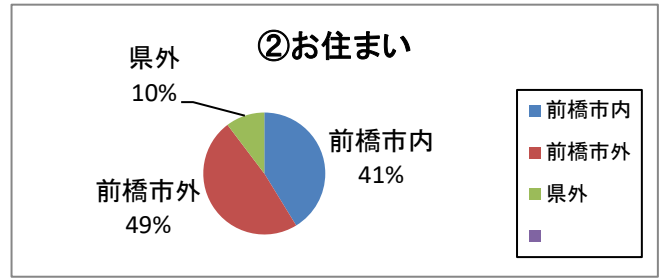
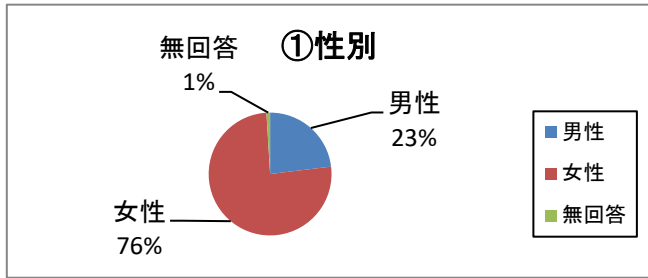


# 施設利用満足度アンケート(昌賢学園まえばしホール)

期間 令和5年7月20日 ~ 令和5年10月31日

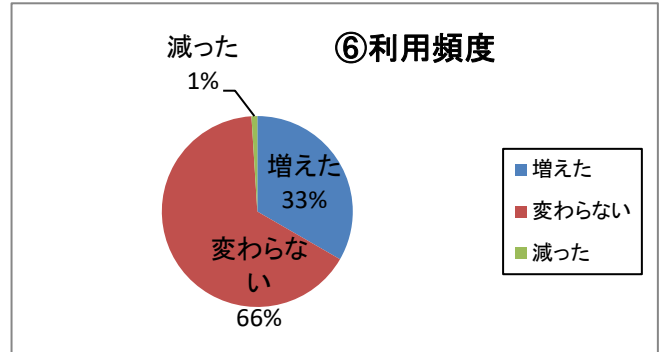
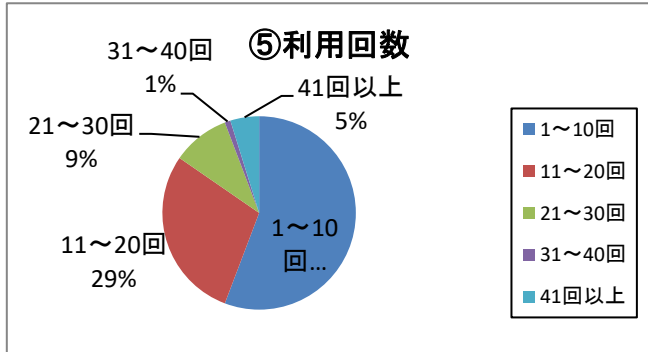
回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

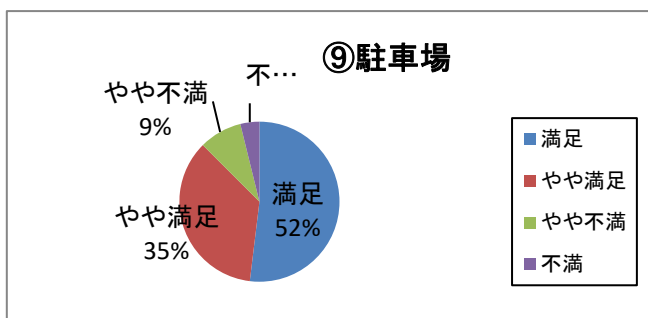
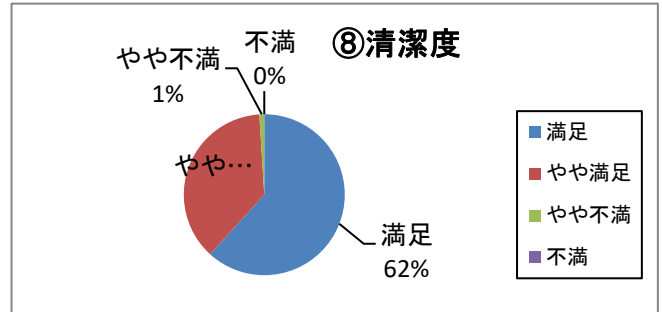
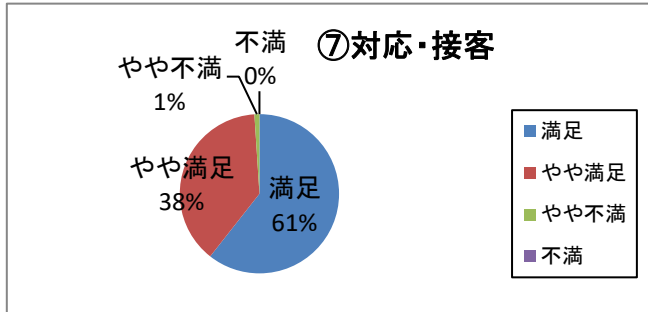


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## 施設利用満足度アンケート(昌賢学園まえばしホール)

期 間 令和5年7月20日 ~ 令和5年10月31日 回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 24 女 性 79 無回答 1

(2)お住まい 前橋市内 40 前橋市外 47 県外 10

(3)年 代 20才未満 2 20代 5 30代 6 40代 29  
50代 23 60代 22 70代 8 80才以上 4

(4)あなた主に利用している施設を教えてください。

大ホール	20	小ホール	6	大展示ホール	6	小展示ホール	12
第1リハーサル室	17	第2リハーサル室	18	練習室	8	応接室	0
会議室(1~5)	44						

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

1~10回 58 11~20回 30 21~30回 10  
31~40回 1 41回以上 5

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 34 変わらない 67 減った 1

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	60	やや満足	38	やや不満	1	不満	0
施設の清潔度	満足	63	やや満足	38	やや不満	1	不満	0
駐車場について	満足	54	やや満足	37	やや不満	9	不満	4

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	<p>地元にこのような交流に使える場所があるのはとてもありがたいです。</p> <p>当館は、地域の文化芸術の拠点として、40年来、市民のみなさまにご利用いただいている施設です。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。</p>
2	<p>職員の方がこちらの要望に臨機応変に対応して下さり、とても助かりました。ありがとうございました。(同意見ほか1件)</p> <p>イベントの際は、計画どおりにいかないことも多々生じますので、できるだけ柔軟に対応してゆきたいと考えております。</p>
3	<p>この度は、カードゲーム交流会に利用させていただき、ありがとうございました。皆さんに楽しんでもらうことができ本当に良かったです。また利用させていただく際にはお世話になります。よろしくお願いいたします。</p> <p>施設を有効に活用いただき、ありがとうございました。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。</p>
4	<p>職員の対応がていねいで迷わず出来、ありがとうございました。</p> <p>ありがとうございます。今後も、初めての方も、日ごろお使いになっている方も、ご利用しやすいよう対応してゆきたいと思えます。</p>
5	<p>鏡の前にバーがあるので全身が映らないです。全身姿見キャスター付鏡がほしいです。</p> <p>新たな設置は難しく、バーは取り外しができないため、恐れ入りますが、そのままのご利用をお願いいたします。</p>
6	<p>駐車場、大きなコンサート等の時は満車になるのが早いです。</p> <p>当館は施設規模に対して駐車場の台数が十分ではなく、ご不便をおかけしております。催しによっては詰め込み駐車などの対応を取っていただいておりますが、それでも足りない場も多々ございます。ご理解いただき、周辺の駐車場等をご利用ください。</p>
7	<p>高崎市から利用させていただいております。満足しております。</p> <p>当館は、前橋市内外、近隣の地域はもとより遠方よりお越しの方もご利用いただいております。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
8	<p>来年もお世話になると思いますが、宜しくお願いします。</p> <p>こちらこそ、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。</p>
9	<p></p>
10	<p></p>
11	<p></p>