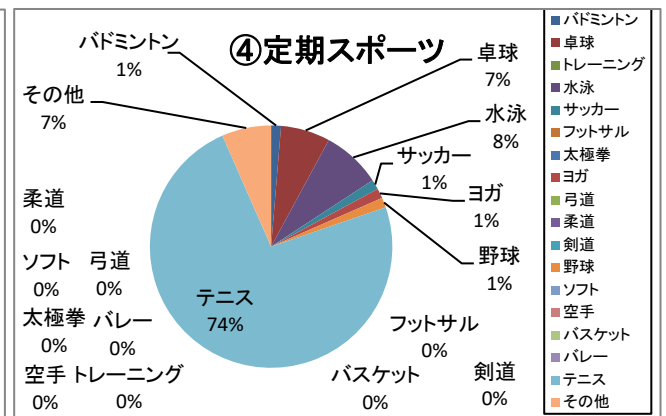
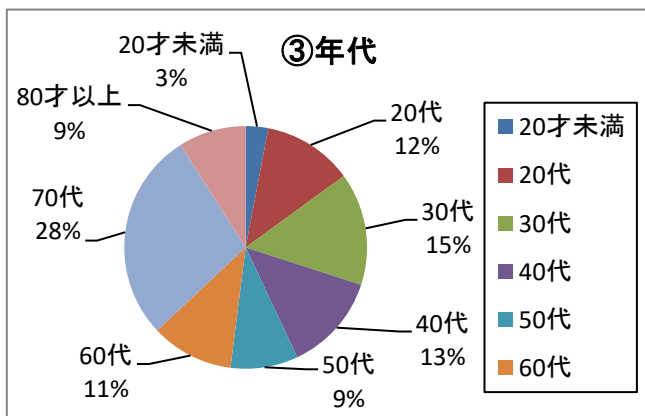
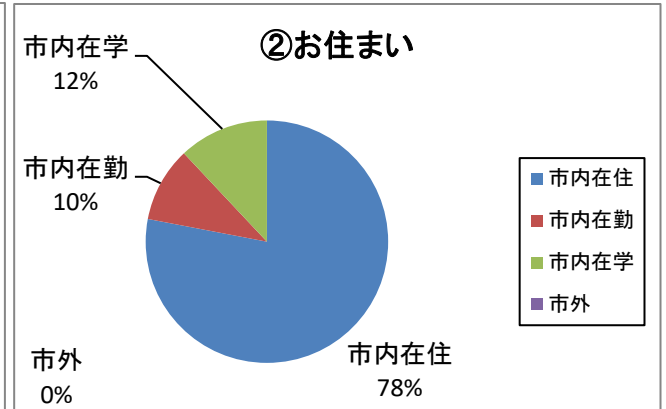
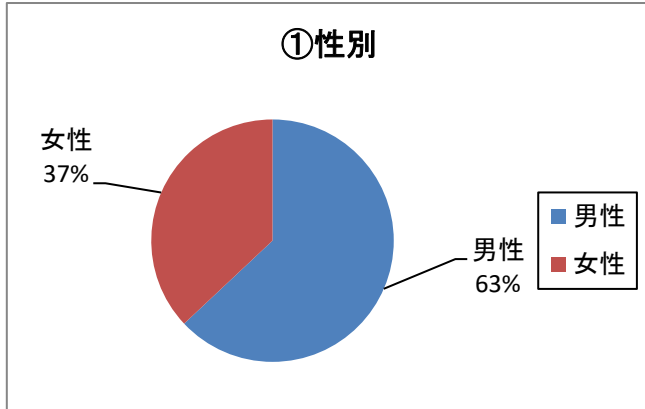


施設利用満足度アンケート(Gスポーツ三俣テニスコート)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

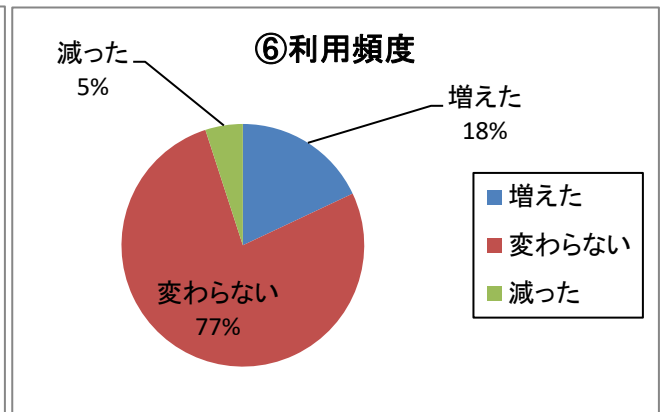
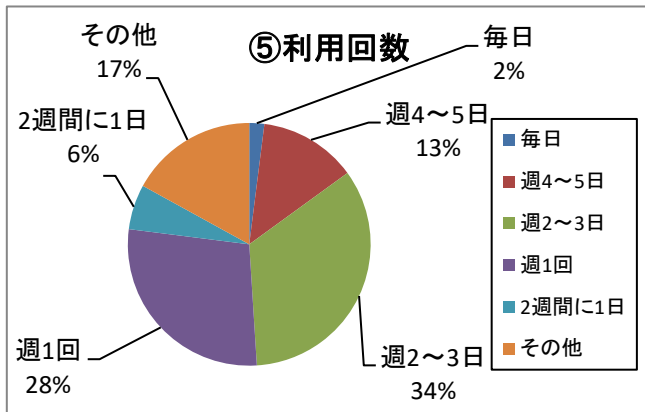
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

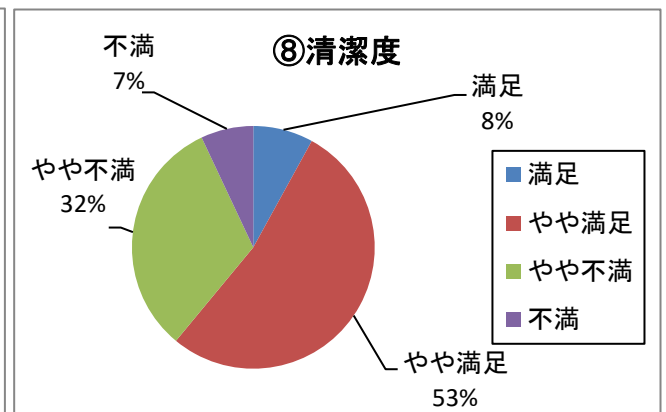
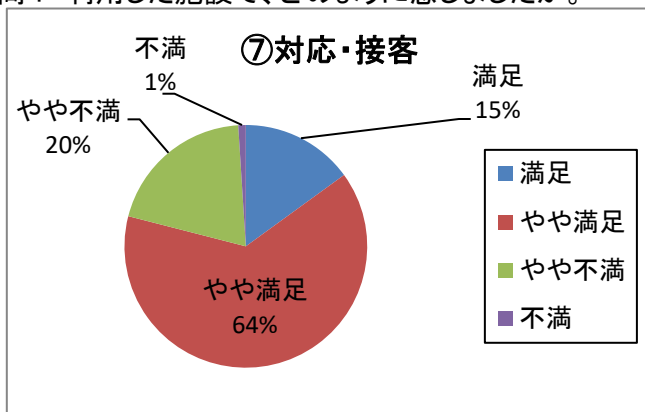


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(Gスポーツ三俣テニスコート)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 63 女 性 37

(2)お住まい 市内在住 78 市内在勤 10 市内在学 12 市外 0

(3)年 代 20才未満 3 20代 12 30代 15 40代 13
50代 9 60代 11 70代 28 80才以上 9

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	1	卓球	5	トレーニング	0	水泳	6
太極拳	0	ヨガ	1	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	56
フットサル	0	剣道	0	野球	1	ソフトボール	0
サッカー	1	その他	5				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	13	週2~3日	34
週1日	28	2週間に1日	6	その他	17

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 18 変わらない 77 減った 5

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	15	やや満足	64	やや不満	20	不満	1
施設の清潔度	満足	8	やや満足	53	やや不満	32	不満	7

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	<p>トイレのドアをイスで押さえて開け放しにするのはやめてほしい。子供はいつ覗かれているかわからない。何のための換気扇なのか？防犯意識がなさすぎる。</p> <p>大変申し訳ありません。そのようなことが無いよう巡回確認いたします。</p>
2	<p>コートのココボコがあぶない。(3件)</p> <p>大変申し訳ありません。整備ボランティアと協働して適正な管理に努めていきたいと思ひます。</p>
3	<p>管理人の対応がイマイチ。人によって様々。</p> <p>大変申し訳ありません。今後は係員の指導徹底を図っていきたく思ひます。</p>
4	<p>トイレ、更衣室がきれいになり、シャワーにお湯が出るとういすね。</p> <p>施設の老朽化に伴い、皆様には大変ご不便をおかけしております。現在、クラブハウスの改善について検討しているところす。何卒、ご理解の程よろしくお願ひします。</p>
5	<p>トイレを洋式にお願ひしたい。</p> <p>男女各1基を洋式トイレに改修いたしました。</p>