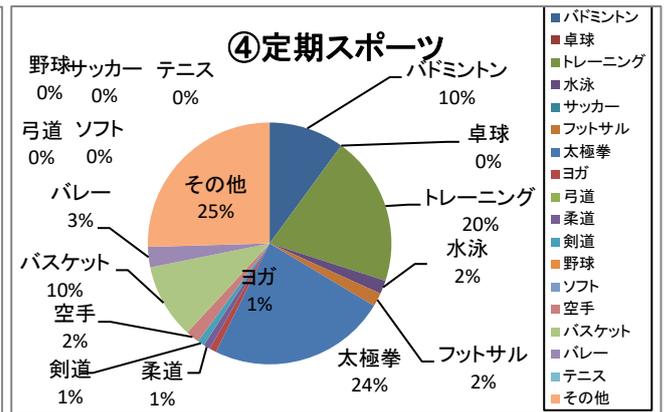
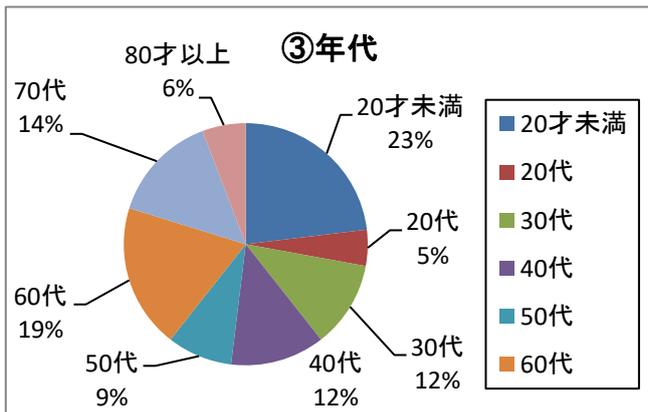
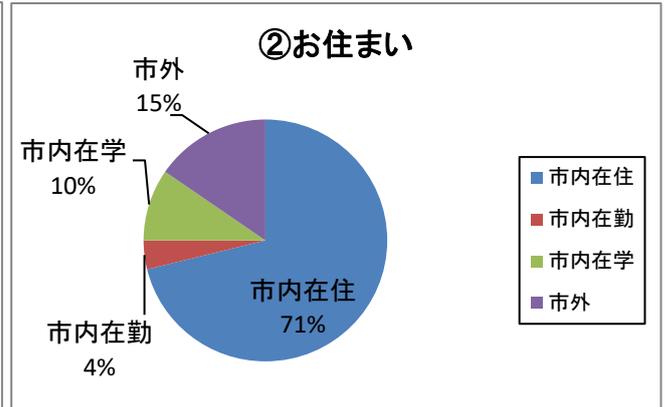
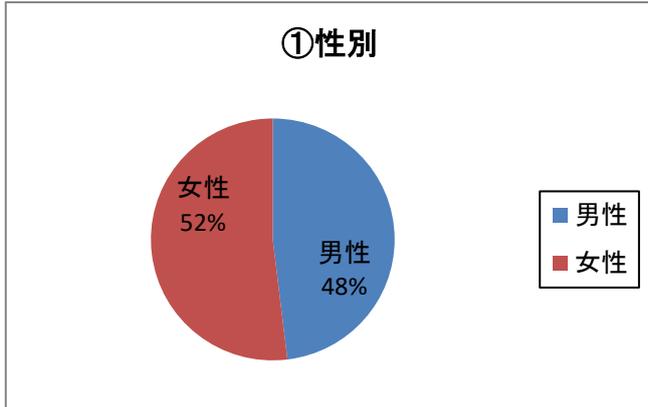


# 施設利用満足度アンケート(前橋市民体育館)

期 間 令和4年7月23日 ~ 令和4年8月31日

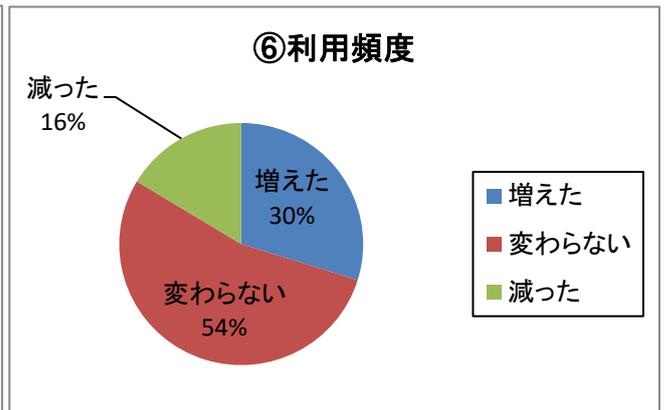
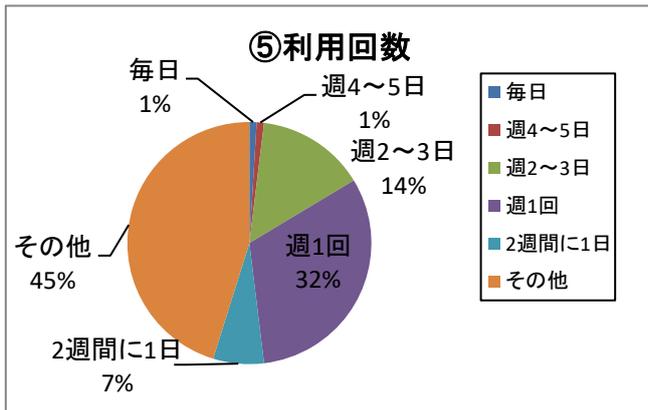
回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

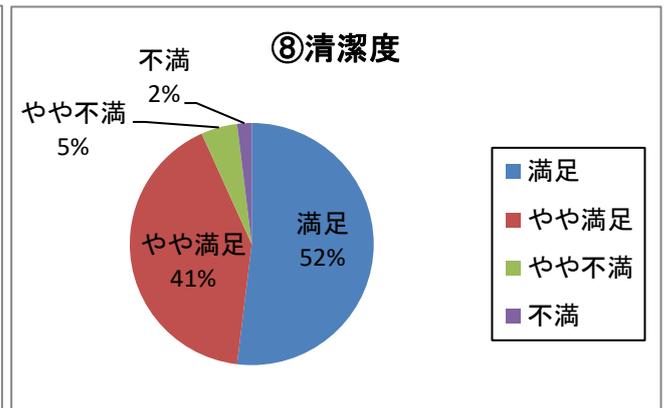
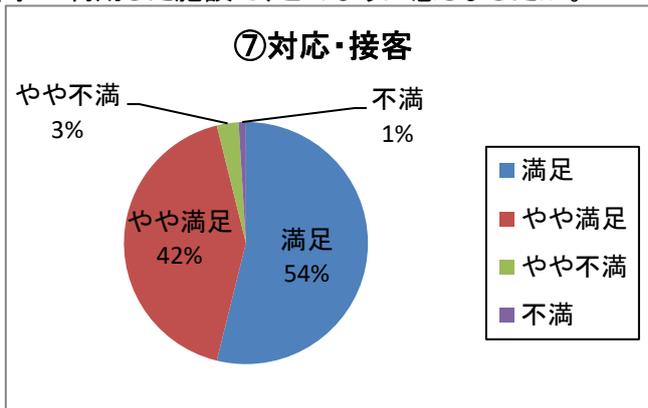


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



# 施設利用満足度アンケート(前橋市民体育館)

期 間 令和4年7月23日 ~ 令和4年8月31日

回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 50 女 性 54

(2)お住まい 市内在住 74 市内在勤 4 市内在学 10 市外 16

(3)年 代 20才未満 24 20代 5 30代 12 40代 13  
50代 9 60代 20 70代 15 80才以上 6

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	11	卓球	0	トレーニング	22	水泳	2
太極拳	26	ヨガ	1	弓道	0	柔道	1
空手	2	バスケット	11	バレー	3	テニス	0
フットサル	2	剣道	1	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	28				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	1	週4~5日	1	週2~3日	15
週1日	33	2週間に1日	7	その他	47

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 31 変わらない 56 減った 17

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	56	やや満足	44	やや不満	3	不満	1
施設の清潔度	満足	54	やや満足	43	やや不満	5	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

	フリーウェイトの器具 特にダンベルが古く、けが怖い
1	安全にご利用していただけるよう、専門業者による定期点検を行っています。利用中に器具に異変を感じた場合は職員にご連絡ください。
2	壊れたトレーニングマシンが二度と帰ってこないのが残念です。好きなマシンだったので何とか戻ってこないでしょうか。お願いします。 現在市民体育館で使用しているトレーニングマシンは、部品の製造が終了しており、修理できない状況です。代替品の導入につきましては十分精査しながら検討しております。
3	ウェイトが使えない 変なのがいる。(うるさくてマナーが悪い！！) 張り紙による周知と職員による声掛けを実施しています。そのような方がいた場合、随時職員にご連絡ください。
4	職員の対応がとても良い。 ありがとうございます。
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	