

公益財団法人前橋市まちづくり公社
ソーシャルメディア公式アカウント運用ポリシー

公益財団法人前橋市まちづくり公社

■発信内容

公益財団法人前橋市まちづくり公社が管理等を行う各施設及び所属で実施する各種事業等に関する画像や動画を発信（投稿）します。

■利用ソーシャルメディア

- ・Twitter（ツイッター）
- ・instagram（インスタグラム）
- ・YouTube（ユーチューブ）

■コメント管理

1. コメントへの返信

各アカウントへのコメントやダイレクトメッセージについては、原則として対応いたしません。ご意見、ご提案につきましては、当公社ホームページ内の「お問い合わせ」よりお願いいたします。

2. コメントの非表示や削除

各アカウントの運用にあたって、発信情報に関係のないコメントや下記事項に該当すると判断したコメントについては、当該コメントの投稿者に断りなく、コメントの非表示や削除を行うことがあります。

- A) 法律、法令等に違反する内容又は違反する可能性があるもの
- B) 公序良俗に反するもの
- C) 犯罪行為を助長するもの
- D) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- E) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- F) 本人の承諾なく個人情報や特定、開示、漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- G) 当施設又は第三者の特許権、意匠権、著作権、肖像権等を侵害するもの
- H) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- I) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- J) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長するもの
- K) 同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント
- L) 有害なプログラム等
- M) わいせつな表現等を含むもの
- N) 各アカウントが発信する内容の一部又は全部を改編するもの
- O) 各ソーシャルメディアサービスの利用規約に反すると思われるもの
- P) その他、各施設等が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

■アカウントのブロック

前記2に記述した内容に該当するコメントを投稿したユーザー又は各ソーシャルメディアサービスの利用規約に反し、虚偽の個人情報を提供することや許可を得ることなく他人のアカウントを使用していると判断したユーザーは、そのアカウントをブロックする場合があります。

■知的財産権

各アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等すべての権利）は、当公社又は当公社以外の原著作者等に帰属します。

■免責事項

1. 各アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、各アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、当公社は何ら責任を負うものではありません。
2. 各アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った事項については、当公社は一切責任を負いません。
3. 利用者により投稿された各アカウントに対するコメント等について、当公社は一切責任を負いません。
4. その他、各アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても当公社は一切責任を負いません。
5. 本ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
6. 各アカウントは、予告なく停止、終了、閉鎖する場合があります。

■個人情報

各アカウントによる個人情報の収集・利用・管理について、前橋市個人情報保護条例及び公益財団法人前橋市まちづくり公社個人情報管理規定に基づき、適切に取り扱います。

1. 個人情報とは、各アカウントを通じて提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-Mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報です。
2. 各アカウントを通じて個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示するものとします。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合などを除き、利用目的以外での利用はいたしません。
4. 収集した個人情報は、適切に管理し、漏洩、不正流用、改ざんなどの防止策を講じます。また、利用する必要のなくなった個人情報については、確実、かつ速やかに消去します。